

授業科目名	実用英語 I		科目コード	499		
開講クラス	国際ビジネス科	コース	国際ホテル観光	学 年	1年	
担当教員	手嶋 道男					
	実務経験教員 (<input checked="" type="radio"/> 有) ・ 無) 実務経験内容 外語学院講師					
開講時期 1コマ45分	前期・後期・ <input checked="" type="radio"/> 通年・特別講義・その他			授業コマ数	68コマ	
	必須 ・ 選択 ・ <input checked="" type="radio"/> 選択必須			時間数	68時間	
使用 テキスト1	書名	英語対応能力公認教材 とにかくひとこと接客英語 宿泊編				
	著者	生駒 大吾				
	出版社	旺文社				
使用 テキスト2	書名					
	著者					
	出版社					
参考図書						
授業形態	<input checked="" type="radio"/> 講義 ・ <input checked="" type="radio"/> 演習 ・ 実習 ・ 実験 ・ その他 ()					
<授業の目的・目標> 外国人の旅行者が増え、ホテルなどのサービス業界で十分な「おもてなし」をするべく、外国人に対しての積極的に話しかけられるようにサービス業として必要な英会話の基礎を学習する。						
<授業の概要・授業方針> 基本的な文法を学びつつ、リスニングやスピーキングなど多角的にアプローチし四技能を伸ばす。						
<成績基準・評価基準> 授業態度、出席状況、課題提出 等 各項目に於いて、4段階の評価（優、良、可、不可）を行い、最終評価を行う。						
<使用問題集・注意事項>						
<授業時間外に必要な学修内容、関連科目、他>						

授業科目名		実用英会話 I	
回	授 業 内 容		備 考
1	自己紹介		
2	予約を受ける		
3	部屋の希望を伝えられる		
4	インターネットが使えるかたずねられる		
5	宿泊料金をたずねられる		
6	ホテルまでの行き方をたずねられる		
7	予約の変更を受ける		
8	予約のキャンセルを受ける		
9	予約・宿泊 ロールプレイ 1		
10	予約・宿泊 ロールプレイ 2		
11	チェックインを受け付ける		
12	部屋の飲み物料金についてたずねられる		
13	荷物の預かりを頼まれる		
14	朝食を出す場所をたずねられる		
15	朝食の内容をリクエストされる		
16	バーの場所をたずねられる		
17	露天風呂の利用時間をたずねられる		
18	英語の地図があるかたずねられる		
19	チェックイン ロールプレイ 1		
20	チェックイン ロールプレイ 2		
21	課題 鹿児島のグルメ 1		
22	課題 鹿児島のグルメ 2		
23	発表 鹿児島のグルメ		
24	課題 鹿児島の観光地について 1		
25	課題 鹿児島の観光地について 2		
26	発表 鹿児島の観光地について		
27	課題 KBCC を紹介する		
28	発表 KBCC を紹介する		
29	課題 ホテルを紹介する 1		
30	課題 ホテルを紹介する 2		
31	発表 ホテルを紹介する		
32	まとめ		

回	授 業 内 容	備 考
33	前期末試験にむけて 1	
34	前期試験にむけて 2	
35	カギを預けたいと言われる	
36	カギを受け取りたいと言われる	
37	部屋で食事をとりたいと言われる	
38	ルームサービスの注文を受ける	
39	布団を敷いてほしいと頼まれる	
40	ドア越しに誰か来たかたずねられる	
41	クリーニングができるかたずねられる	
42	スキー用品がレンタルできるかたずねられる	
43	延泊できるかたずねられる	
44	チップを渡される	
45	部屋に通されてから ロールプレイ	
46	観光地までの行き方をたずねられる ロールプレイ 1	
47	観光地までの行き方をたずねられる ロールプレイ 2	
48	おすすめのレストランを案内する ロールプレイ 1	
49	おすすめのレストランを案内する ロールプレイ 2	
50	チェックアウトを受け付ける	
51	クレジットカードが使えるかたずねられる	
52	空港までの行き方をたずねられる	
53	空港までのバスの出発時刻をたずねられる	
54	予定より早いチェックアウトを受け付ける	
55	チェックアウト ロールプレイ	
56	オートロックで部屋から閉め出されたと言われる	
57	布団では寝づらいと言われる	
58	エアコンが効かないと言われる	
59	子供が熱を出したと言われる	
60	部屋の騒音について相談される	
61	トラブル ロールプレイ	
62	課題 九州の観光地について 1	
63	課題 九州の観光地について 2	
64	発表 九州の観光地について 1	

回	授 業 内 容	備 考
65	発表 九州の観光地について2	
66	まとめ	
67	後期末試験にむけて1	
68	後期末試験にむけて2	