

授業科目名	選択外国語Ⅰ 日本語		科目コード	639		
開講クラス	国際ビジネス科	コース	国際ホテル観光	学 年	1年	
担当教員	外園 雅子					
	実務経験教員 (有 ・ (無)) 実務経験内容					
開講時期 1コマ45分	前期・後期・(通年)・特別講義・その他			授業コマ数	68コマ	
	必 須 ・ 選 択 ・ (選択必須)			時 間 数	68時間	
使 用 テキスト1	書 名	ホテルの日本語				
	著 者	林千賀 羽鳥美有紀 齋藤貢				
	出版社	アスク出版				
使 用 テキスト2	書 名					
	著 者					
	出版社					
参考図書	特定技能1号評価試験学習テキスト 宿泊分野					
授業形態	(講義) ・ (演習) ・ 実習 ・ 実験 ・ その他 ()					
<授業の目的・目標> ホテルなどのサービス業界で十分な「おもてなし」をするべく、サービス業として必要な接客日本語の基礎を学習する。						
<授業の概要・授業方針> 基本的な文法を学びつつ、リスニングやスピーキングなど多角的にアプローチし四技能を伸ばす。						
<成績基準・評価基準> 授業態度、出席状況、課題提出 等 各項目に於いて、4段階の評価(優、良、可、不可)を行い、最終評価を行う。						
<使用問題集・注意事項>						
<授業時間外に必要な学修内容、関連科目、他>						

授業科目名		選択外国語Ⅰ 日本語
回	授 業 内 容	備 考
1	文法基礎 1	
2	文法基礎 2	
3	文法基礎 3	
4	文法基礎 4	
5	文法基礎 5	
6	文法基礎 6	
7	文法基礎 7	
8	文法基礎 8	
9	文法基礎 9	
10	文法基礎 10	
11	お出迎え 1	
12	お出迎え 2	
13	お出迎え 3	
14	お出迎え 4	
15	お出迎え 5	
16	お出迎え 6	
17	お出迎え ロールプレイ 1	
18	お出迎え ロールプレイ 2	
19	チェックイン 1	
20	チェックイン 2	
21	チェックイン 3	
22	チェックイン 4	
23	チェックイン 5	
24	チェックイン ロールプレイ 3	
25	チェックイン ロールプレイ 4	
26	予約管理	
27	お客様情報の確認	
28	予約のキャンセル・調整	
29	チェックイン業務	
30	身だしなみ・姿勢・言葉遣い	
31	予約内容の確認	
32	まとめ	

回	授 業 内 容	備 考
33	前期末試験にむけて 1	
34	前期試験にむけて 2	
35	案内と誘導 1	
36	案内と誘導 2	
37	案内と誘導 3	
38	案内と誘導 4	
39	案内と誘導 ロールプレイ 1	
40	案内と誘導 ロールプレイ 2	
41	ハウスキーピング 1	
42	ハウスキーピング 2	
43	ルームサービス 1	
44	ルームサービス 2	
45	対応 1	
46	対応 2	
47	対応 3	
48	対応 4	
49	対応 ロールプレイ 1	
50	対応 ロールプレイ 2	
51	チェックアウト 1	
52	チェックアウト 2	
53	チェックアウト 3	
54	チェックアウト 4	
55	チェックアウト ロールプレイ 1	
56	チェックアウト ロールプレイ 2	
57	クレーム対応 1	
58	クレーム対応 2	
59	クレーム対応 3	
60	クレーム対応 4	
61	クレーム対応 ロールプレイ 1	
62	クレーム対応 ロールプレイ 2	
63	会計業務	
64	企画・広報	

(学)九州総合学院
鹿児島情報ビジネス公務員専門学校
2025年度 授業シラバス

回	授 業 内 容	備 考
65	接客	
66	まとめ	
67	後期末試験にむけて 1	
68	後期末試験にむけて 2	