

授業科目名	選択外国語Ⅱ 日本語	科目コード	641		
開講クラス	国際ビジネス科	コース	国際ホテル観光	学 年	2年
担当教員	外園 雅子				
	実務経験教員 (<input checked="" type="checkbox"/> 有) ・ 無) 実務経験内容 日本語学校勤務等				
開講時期 1コマ45分	前期・後期・ <input checked="" type="checkbox"/> 通年・特別講義・その他		授業コマ数	68コマ	
	<input checked="" type="checkbox"/> 必須 ・ 選 択 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 選択必須		時 間 数	68時間	
使 用 テキスト1	書 名	ホテルの日本語			
	著 者	林 千賀、羽鳥 美有紀、齊藤 貢			
	出版社	アスク出版			
使 用 テキスト2	書 名				
	著 者				
	出版社				
参考図書	特定技能1号評価試験学習テキスト 宿泊分野 特定技能 外食テキスト 接客一般				
授業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 講義 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 演習 ・ 実習 ・ 実験 ・ その他 ()				
<授業の目的・目標> ホテルなどのサービス業界で十分な「おもてなし」をするべく、サービス業として必要な接客日本語の基礎を学習する。					
<授業の概要・授業方針> 基本的な文法を学びつつ、リスニングやスピーキングなど多角的にアプローチし四技能を伸ばす。					
<成績基準・評価基準> 授業態度、出席状況、課題提出 等 各項目に於いて、4段階の評価（優、良、可、不可）を行い、最終評価を行う。					
<使用問題集・注意事項>					
<授業時間外に必要な学修内容、関連科目、他>					

授業科目名		選択外国語Ⅱ 日本語	
回	授 業 内 容		備 考
1	文法基礎 1		
2	文法基礎 2		
3	文法基礎 3		
4	文法基礎 4		
5	文法基礎 5		
6	文法基礎 6		
7	文法基礎 7		
8	文法基礎 8		
9	文法基礎 9		
10	文法基礎 10		
11	接客表現 (フロント) 1		
12	接客表現 (フロント) 2		
13	接客表現 (フロント) 3		
14	接客表現 (フロント) 4		
15	接客表現 (フロント) 5		
16	接客表現 (フロント) 6		
17	接客表現 (フロント) 7		
18	接客表現 (フロント) 8		
19	接客表現 (フロント) 9		
20	接客表現 (フロント) 10		
21	フロント ロールプレイ 1		
22	フロント ロールプレイ 2		
23	接客表現 (レストラン) 1		
24	接客表現 (レストラン) 2		
25	接客表現 (レストラン) 3		
26	接客表現 (レストラン) 4		
27	接客表現 (レストラン) 5		
28	接客表現 (レストラン) 6		
29	接客表現 (レストラン) 7		
30	接客表現 (レストラン) 8		
31	接客表現 (レストラン) 9		
32	接客表現 (レストラン) 10		

回	授 業 内 容	備 考
33	前期末試験にむけて 1	
34	前期試験にむけて 2	
35	文法基礎 11	
36	文法基礎 12	
37	文法基礎 13	
38	文法基礎 14	
39	文法基礎 15	
40	文法基礎 16	
41	文法基礎 17	
42	文法基礎 18	
43	文法基礎 19	
44	文法基礎 20	
45	食事のマナー1	
46	食事のマナー2	
47	食事のマナー3	
48	食事のマナー4	
49	食文化 1	
50	食文化 2	
51	食文化 3	
52	食文化 4	
53	レストラン ロールプレイ 1	
54	レストラン ロールプレイ 2	
55	電話対応 1	
56	電話対応 2	
57	電話対応 3	
58	電話対応 4	
59	クレーム対応 1	
60	クレーム対応 2	
61	クレーム対応 3	
62	クレーム対応 4	
63	安全衛生管理 1	
64	安全衛生管理 2	

回	授 業 内 容	備 考
65	安全衛生管理 3	
66	安全衛生管理 4	
67	後期末試験にむけて 1	
68	後期末試験にむけて 2	